

# МИРОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В СТИМУЛИРОВАНИИ ИННОВАЦИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ С ПОМОЩЬЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МЕХАНИЗМОВ ЦИФРОВОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Сардарян Генри Тигранович

*МГИМО МИД России*

## Аннотация

---

Автор анализирует влияние цифровой трансформации на государственные институты в контексте повышения качества жизни населения и поддержки Целей в области устойчивого развития ООН. Все более очевидной кажется необходимость активизации усилий по преодолению цифрового разрыва, улучшению качества управления данными и снижению рисков, возникающих в результате использования новых технологий, таких как искусственный интеллект. Хотя пандемия COVID-19 усилила использование и подчеркнула важность информационно-коммуникационных технологий, она также выявила необходимость обеспечения гармоничного баланса между предоставлением государственных услуг в режимах онлайн и офлайн.

Автор подчеркивает, что правительствам следует выделять ежегодное финансирование на поддержку разработки отечественных решений в области информационных технологий, а также стимулировать закупки критически важных отечественных разработок, которые могли бы расширить их возможности в области цифровых технологий. Комплексные технологии должны стать доступными как можно скорее, так как их влияние на структурные изменения в экономике, создание новых отраслей и предприятий, а также на производство прорывных продуктов и услуг трудно переоценить.

---

## Ключевые слова

Государственное управление, цифровые технологии, цифровизация правительства, инновации, ИКТ, криптовалюта.

## ВВЕДЕНИЕ

---

С 2016 года Комитет экспертов по государственному управлению ООН обсуждает проблемы и возможности, стоящие перед государственными учреждениями в информационном обществе. Среди прочего им затрагиваются пути улучшения взаимодействия и коммуникации между правительствами и заинтересованными сторонами. Основываясь на рекомендациях Комитета, ЭКОСОС призвал правительства развивать систему открытого правительства как модель управления, ориентированную на граждан и устанавливающую новые отношения между государственным управлением и обществом.

На своей 21-й сессии Комитет подчеркнул, что цифровизация правительства и общества продолжает предоставлять большие возможности для ускорения развития, улучшения качества предоставления государственных услуг, борьбы с коррупцией, сокращения неравенства при условии, что управление осуществляется справедливым, этичным образом, ориентированным на интересы людей.

В данной связи важно рассмотреть связи между цифровизацией, предоставлением государственных услуг и инновациями, в том числе путем уточнения возникающих тенденций и описания связанных с ними проблем и возможностей.

В ноябре 2022 года население Земли достигло 8 млрд человек и ожидается, что оно продолжит расти примерно до 8,5 млрд в 2030 году. Урбанизация в мире продолжится - с 56% от общей численности населения, проживающего в городских районах в 2021 году, до 68% в 2050 году. Это приведет к увеличению числа городских жителей на 2,2 млрд, в основном в Африке и Азии.

В 2022 году 73% населения земного шара старше 10 лет владели мобильными телефонами (по сравнению с 67% в 2019 году). Число пользователей интернета выросло до 5,3 млрд (66% населения земного шара), что на 24% больше, чем в 2019 году. Число пользователей социальных сетей почти удвоилось - с 2,3 млрд в 2016 году до 4,2 млрд в 2021 году.

Такие темпы вовлечения населения в цифровую сферу в сочетании с быстрыми технологическими изменениями, включающими новые и зарождающиеся технологии, существенно влияют на развитие систем государственного управления во всем мире. Однако важно убедиться, что эти изменения улучшают качество жизни людей, а не ведут к изменениям в интересах исключительно транснациональных корпораций. Необходимы усилия среди прочего по устранению цифрового разрыва, улучшению качества управления данными и снижению рисков, возникающих в результате использования новых технологий, таких

как искусственный интеллект и социальные сети, с помощью новой политики, режимов регулирования и стандартов.

## **ЦИФРОВОЙ ДОСТУП И НОВЫЕ СТАНДАРТЫ**

---

Пандемия COVID-19 ускорила технологические тренды, набирающие обороты в последние десятилетия, придав мощный импульс дальнейшей цифровизации многих аспектов повседневной жизни, в том числе деятельности государственных учреждений, бизнеса, образования и даже международных отношений. Значительное ускорение цифровизации деятельности правительств, вызванное пандемией, оказывает глубокое воздействие на процесс обмена данными и информацией, оказание государственных услуг, а также на возможности для сотрудничества внутри правительства с гражданами и другими субъектами.

Тем не менее опыт пандемии также подчеркнул важность достижения гармоничного баланса между виртуальным и реальным оказанием государственных услуг, поскольку многие важные вопросы могут быть решены только посредством прямого контакта, требуют политической коммуникации и формирования доверия между гражданами и представителями государственной власти.

В данной связи национальные цифровые стратегии должны быть ориентированы на конкретные результаты и обеспечивать широкое внедрение цифровых технологий, что особенно важно для преодоления цифрового разрыва внутри стран и между ними. Главным критерием эффективности, очевидно, должно быть улучшение качества жизни и благосостояния граждан. Одной из основных проблем перехода к крупномасштабному внедрению инновационных технологий, таких как искусственный интеллект, являются барьеры, препятствующие их широкому использованию, в первую очередь, трудности обеспечения доступа разработчиков к объективным и полным наборам данных.

В рамках своих национальных цифровых стратегий государствам следует стимулировать разработку и закупку критически важных отечественных информационных технологий для удовлетворения государственных и муниципальных нужд, что в свою очередь могло бы расширить их возможности в области цифровых технологий, в том числе путем выделения ежегодных бюджетных средств на их разработку. Инвестиции и стимулы для поддержки отечественных разработок и производства могут использоваться для содействия цифровизации государственного управления. Распространенной практикой, например, является введение политики снижения налогов для организаций, работающих в сфере информационных технологий.

Государственная политика также должна быть нацелена на

поощрение дальнейшего развития сквозных технологических решений с учетом их влияния на структурные изменения в экономике, создание новых отраслей и предприятий, а также производство технологически продвинутых и инновационных продуктов и услуг. Есть, например, необходимость перехода от изолированных экспериментов и пилотных инициатив к запуску сквозных решений с использованием искусственного интеллекта, особенно в сферах, определяющих качество жизни человека.

При этом следует отметить, что инновационные технологические проекты невозможны без повышения качества подготовки инженеров и ИТ-специалистов. Все чаще звучат голоса в поддержку того, что их обучение должно становиться частью школьной программы. Кроме того, подготовка нового поколения инженеров и ИТ-специалистов в развивающихся странах должна поддерживаться международными организациями и донорами. Важной мерой, с данной точки зрения, является обеспечение надлежащего вознаграждения и финансирования для улучшения условий жизни работников государственного сектора, занимающихся информационными технологиями, особенно для предотвращения утечки мозгов из развивающихся стран.

## **ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КРИПТОВАЛЮТЫ**

---

Заметной тенденцией цифровизации стал рост рынков криптовалюты, что требует совершенно новой формы регулирующего надзора со стороны государств. Криптовалюты защищены с помощью криптографических методов, а сами транзакции выполняются в цифровом виде с помощью зашифрованной технологии, известной как блокчейн.

Первая децентрализованная криптовалюта была создана в 2009 году, а уже по состоянию на 2022 год в обращении находилось более 19 тыс. криптовалют по сравнению с 1,5 тыс. в 2018 году. Бесчисленные поставщики услуг, в основном негосударственные, такие как децентрализованные финансовые платформы, криптобиржи и приложения для цифровых кошельков, помогают поддерживать работоспособность системы [4].

Азиатско-Тихоокеанский регион стал одним из лидеров в этой области. За период с июля 2020 года по июнь 2021 года на Центральную и Юго-Восточную Азию и Океанию приходилось 14% мировой стоимости криптовалюты (572 млрд долларов), а на Восточную Азию — 14% глобальной стоимости криптовалютных транзакций (591 млрд долларов). В общей сложности активность в этих регионах составила около 35% мировой стоимости криптовалюты (более 1,43 трлн долларов) [5].

В 2021 году Сальвадор стал первой страной в мире, принявшей

биткойн в качестве официальной валюты страны. В 2022 году такой же шаг предприняла Центральноафриканская Республика. Некоторые воспринимают это как возможность уменьшить зависимость от доллара США [6].

Использование криптовалют создает возможности, но также сопряжено с проблемами, которые могут нанести ущерб системам государственного управления и подорвать стабильность, особенно в развивающихся странах. Среди прочего это может привести к рискам для финансовой стабильности (денежным властям придется вмешаться, чтобы восстановить финансовую стабильность, если цены на криптовалюту упадут). Криптовалюты также предоставляют новый канал для незаконных финансовых потоков и подрывают эффективность контроля за движением капитала. Кроме того, криптовалюты могут стать распространенным платежным средством и даже неофициально заменить национальные валюты, что может поставить под угрозу денежный суверенитет стран [7]. Также возникает вопрос относительно исчисления и перечисления налогов при совершении операций в криптовалюте.

Ввиду вышеупомянутых проблем адекватное регулирование рынка криптовалют имеет важное значение, и многие страны, в том числе развивающиеся, начали принимать адекватные меры. По состоянию на ноябрь 2021 года 41 страна запретила банкам и другим финансовым учреждениям работать с криптовалютами или криптобиржам предлагать услуги частным лицам и предприятиям. Девять развивающихся стран полностью запретили криптовалюты. Несколько других ввели подоходный налог на прирост капитала, возникающий в результате торговли криптовалютой. Криптобиржи стали подпадать под действие национальных законов о борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма в нескольких юрисдикциях. Несколько стран также запретили деятельность майнеров криптовалюты. Это заставило некоторых из них переместить свой бизнес в Среднюю Азию, где на данный момент есть доступ к недорогой электроэнергии, но где также недостаточно электроэнергии для удовлетворения потребительского спроса. Майнеры чаще всего работают в регионе нелегально. Однако власти знают об этой проблеме и заявляют о своем намерении запретить деятельность по добыче криптовалюты.

## **КЛЮЧЕВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ИННОВАЦИОННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

---

Инновационные подходы к ИКТ в государственном секторе являются одним из главных средств достижения целей по улучшению качества жизни населения. Дубай, например, намерен полностью отказаться от использования бумаги

правительственными органами, устранив более 1 млрд бумажных документов, используемых для государственных операций каждый год, что позволит сэкономить время, ресурсы и сохранить в безопасности окружающую среду. Поскольку правительство должно будет стать полностью «безбумажным», 100% внутренних процессов и услуг, ориентированных на клиентов, должны будут быть оцифрованы.

Одной из стран-лидеров в цифровизации государственного управления является Россия. В отдельных отраслях она занимает и вовсе лидирующие места, активно продвигая цифровую повестку в самых различных формах и механизмах. Именно правительство России впервые издало нормативный правовой акт в цифровой форме. Речь идет об административном регламенте Рособнадзора. Весь цикл разработки и утверждения документа, ориентированного на предоставление информации о результатах оценки деятельности научных организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, выполняющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения, осуществлен в безбумажной форме.

В некоторых странах африканского региона отмечается высокий уровень участия населения в цифровизации торговой и денежной деятельности. В 2021 году цифровыми активами владели 8,5% населения Кении (около 4,25 млн человек). Во время пандемии, с точки зрения цены и скорости, криптовалюты были привлекательным способом отправки денежных переводов. Кроме того, криптовалюты, которыми в основном владеют лица со средним уровнем дохода в развивающихся странах и, особенно, в странах, столкнувшихся с обесцениванием валюты и ростом инфляции (вызванной или усугубленной пандемией COVID-19), воспринимались как способ защиты сбережений домохозяйств.

В то время как в некоторых государствах отсутствует системный подход и стратегическое видение, другие применяют конкретные и эффективные решения в области цифровизации государственного управления. В Гайане, например, были проведены широкомасштабные реформы, которые включали участие министерств и правительственных учреждений в составлении карт ИКТ государственных учреждений и многомерных оценках потенциала. Их опыт показывает, что при оценке уровня внедрения ИКТ в государственных министерствах также необходимо оценивать навыки сотрудников и бизнес-процессы государственных услуг [8].

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

Анализ основных тенденций развития цифровизации государственного управления в свете его нацеленности на

улучшение качества жизни граждан позволяет утверждать, что национальные цифровые стратегии должны быть ориентированы на конкретные результаты, обеспечивать широкий доступ к цифровым технологиям, сокращать национальный и международный цифровой разрыв, а также улучшать жизнь и благополучие граждан. Следует поддерживать развитие сквозных технологий и ускорять их внедрение, учитывая их влияние на структурные изменения в экономике, создание новых отраслей и предприятий, развитие технологически передовых и инновационных продуктов и услуг ИКТ. Национальные цифровые стратегии должны также способствовать разработке и закупке отечественных технологий и программных продуктов, которые могли бы расширить возможности государств в области цифровых технологий.

При этом не следует ставить знак тождественности между стимулированием развития цифровой среды и отсутствием контроля. Адекватное регулирование криптовалюты имеет важное значение, и усилия стран в этом отношении должны быть активизированы. Повышение безопасности информационных систем и сетей связи в государственных учреждениях остается жизненно важной задачей, поскольку снижение риска утечек и неправомерного использования личной информации и данных граждан должно оставаться приоритетом.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

---

1. UN DESA, World Population Prospects 2022 (2022). [Электронный ресурс]. URL://www.developmentaid.org/api/frontend/cms/file/2022/07/wpp2022\_summary\_of\_results.pdf (дата обращения: 10.04.2023).

2. UN-Habitat, World Cities Report 2022 (2022). [Электронный ресурс]. URL: [https://unhabitat.org/sites/default/files/2022/06/wcr\\_2022.pdf](https://unhabitat.org/sites/default/files/2022/06/wcr_2022.pdf) (дата обращения: 15.04.2023).

3. ITU, Measuring digital development: Facts and Figures 2022 (2022), ITU Statistics. [Электронный ресурс]. URL: [https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-ict\\_mdd-2022/](https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-ict_mdd-2022/) (дата обращения: 17.04.2023).

4. UNCTAD, Policy Brief No.100, All that glitters is not gold: The high cost of leaving cryptocurrencies unregulated (2022). [Электронный ресурс]. URL: [https://unctad.org/system/files/official-document/presspb2022d8\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/presspb2022d8_en.pdf) (дата обращения: 21.04.2023).

5. Bolder Group, Cryptocurrency in Asia: a brief overview. [Электронный ресурс]. URL: <https://boldergroup.com/insights/blogs/cryptocurrency-in-asia/> (дата обращения: 21.04.2023).

6. World Economic Forum, The Macroeconomic Impact of Cryptocurrency and Stablecoins (2022). [Электронный ресурс]. URL: [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_The\\_Macroeconomic\\_Impact\\_of\\_Cryptocurrency\\_and\\_Stablecoins\\_2022.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Macroeconomic_Impact_of_Cryptocurrency_and_Stablecoins_2022.pdf) (дата обращения:

25.04.2023).

7. UNCTAD, Policy Brief No.100, All that glitters is not gold: The high cost of leaving cryptocurrencies unregulated (2022). [Электронный ресурс]. URL: [https://unctad.org/system/files/official-document/presspb2022d8\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/presspb2022d8_en.pdf) (дата обращения: 27.04.2023).

8. NRD companies, Guyana Undergoing Major Digital Transformation to Provide Online Government Services to Citizens Scattered Around The Country (2022). [Электронный ресурс]. URL: <https://www.nrdcompanies.com/insights/guyana-undergoing-major-digital-transformation-to-provide-online-government-services-to-citizens-scattered-around-the-country/> (дата обращения: 29.04.2023).

**Об авторе:**

**Сардарян Генри Тигранович** - д.полит.н., доцент кафедры государственного управления, декан факультета управления и политики, представитель Российской Федерации в комитете экспертов ООН по государственному управлению, МГИМО МИД России, 119454, Россия, г. Москва, пр. Вернадского, 76.

**РИНЦ Author ID:** 755856

**spin-код:** 6329-3944

**ORCID ID:** 0000-0001-8515-4321

**Scopus Author ID:** 57225088264

**Researcher ID (WoS):** P-9791-2017

**Конфликт интересов:** автор сообщает об отсутствии конфликта интересов.

**Финансирование:** исследование не имело спонсорской поддержки.

**Для цитирования:** Сардарян Г.Т. (2023). Мировые тенденции в стимулировании инноваций в государственном управлении с помощью цифровых технологий и механизмов цифрового правительства, 3(3), стр. 6-13

Поступила в редакцию: 27.04.2023

Принята к публикации: 29.05.2023