ОТ ЭКОНОМИКИ ПРОИЗВОДСТВА К ЭКОНОМИКЕ ЗАБОТЫ

Убер Ландье

HAUTES Études Commerciales de Paris (HEC Paris)

Аннотация

В наши дни сотрудников оценивают по тому, насколько эффективно они выполнили свою работу. Оказание помощи людям не является показателем продуктивности. Производительность труда напрямую влияет на финансовые показатели компании, и, по мнению работодателей, прямые обязанности важнее, чем разговор с человеком, который в этом нуждается, поскольку из-за такого общения производительность сотрудника снижается. Подход, при котором главным условием является продуктивность сотрудников, нельзя назвать верным, поскольку он ставит финансовые цели выше человека. С гуманистической точки зрения, забота о людях должна превалировать над производительностью труда. Соответственно, вся наша экономическая система должна коренным образом измениться. В статье анализируется процесс перехода от экономики производства к экономике заботы о людях, а также описываются текущие экономические тренды.

Ключевые слова

Ценность, продуктивность, забота, показатели качества.

Во Франции пожилых людей, которые больше не могут жить самостоятельно, обычно размещают в специализированных медицинских учреждениях. На профессиональном языке они называются ЕНРАД (Établissements Hébergeant Des Personnes Âgées Dépendantes), что в переводе с французского означает «учреждения для лиц пожилого возраста, нуждающихся в помощи». Медицинские расходы финансируются за счет медстраховки, а траты на проживание — из средств местных органов государственной власти или родственников. Вся деятельность в подобных учреждениях строго регламентирована, от сотрудников требуется максимальная производительность, а их функции точно определены.

Несколько недель назад я разговаривал с молодым человеком, который работал на парковке. Пока я ждал эвакуатор, он рассказал мне, что когда-то был уборщиком в доме престарелых. Он наводил порядок в комнатах пожилых, одиноких людей, изолированных от общества. Иногда молодой человек разговаривал с теми, кто находился на волосок от смерти. Поскольку он посвящал уборке не 100% своего времени, его работу признали недостаточно эффективной. В результате, его уволили, и теперь он работает на парковке.

Данный случай – яркий пример того, каким образом многие организации измеряют производительность труда сотрудников. Работодатели оценивают в первую очередь его непосредственную работу, и вознаграждение сотрудника привязано к определенным показателям продуктивности. Сострадание к пожилым людям не входило в задачи уборщика и, с точки зрения менеджмента, считалось пустой тратой времени.

Больницы и образовательные учреждения придерживаются того же принципа. Врачам платят за количество проведенных операций, а состояние здоровья пациентов не влияет на их доход. Преподаватели вынуждены тратить на обучение определенное время, независимо от того, сколько внимания требуется каждому ученику. Я не знаю, как в этом плане обстоят дела в России, но во Франции ситуация именно такая. В США все еще хуже – складывается впечатление, что больному могут помочь только после проверки его банковского счета.

Возвращаясь к вопросу о продуктивности сотрудников, хочется сказать, что требуется подход, предполагающий не только хорошую работу персонала, но и заботу о пожилых, больных людях и обучающихся. Подход, при котором помощь людям не имеет никакой ценности, достаточно рискован, однако, к сожалению, он распространился на все общество и, в частности, на службы, предоставляющие государственные услуги. Имеет значение только то, что можно измерить количественно, качество при этом не учитывается.

Вот о чем действительно стоит подумать: проявление заботы по отношению к людям и обществу в целом требует оценки

человеческого труда, которую нельзя свести к цифрам. Каким образом можно оценить качество и, следовательно, ценность заботы молодого уборщика об умирающих в доме престарелых? Как измерить заботу матери о детях? Как я могу оценить работу моих друзей-добровольцев Красного Креста? Как понять, что люди помогают самоотверженно и безвозмездно, и что их поступки не обусловлены личными интересами или экономической выгодой? Речь здесь идет о принципах утилитаризма, на которых основана классическая экономическая теория, от Адама Смита до Карла Маркса и Милтона Фридмана. Я убежден, что эта экономическая школа сыграет важную роль для оценки социальных аспектов деятельности человека.

На протяжении полутора веков основным институциональным инструментом производительности труда была коммерческая организация, которая могла, например, собрать большие средства на строительство железных дорог. В основе подхода к вознаграждению за человеческий труд лежит именно критерий прибыльности компании. Но коммерциализированное общество, которое отдает приоритет уровню производительности, вскоре может отправиться на «свалку истории».

Об авторе:

Убер Ландье – к.экон.н., эксперт в области социальных отношений и общественной экологической экспертизы, Высшая школа социальных наук (École des hautes études en sciences sociales). 75006, Франция, г. Париж, бул. Распай, 54.

Scopus Author ID: 55469021900

Конфликт интересов: автор сообщает об отсутствии конфликта интересов.

Финансирование: исследование не имело спонсорской поддержки.

Для цитирования: Ландье У. (2022). От экономики производства к экономике заботы. *Международный бизнес*, 1(1), стр. 41-43.

Поступила в редакцию: 02.09.2022

Принята к публикации: 14.09.2022